

OBJEDNACÍ A DODACÍ PODMÍNKY

pro elektronické podklady „CCZ DATAsset“

Dodavatel podkladů:

ING. DUŠAN POLÁČEK

Na Hroudě 1959/59 100 00 Praha 10

IČ 1593 6601 DIČ: CZ6501101102

evidence: MÚ Praha 10, č.j. ŽO/0052260/00Na/002 (ev.č. 310008-000057497); č.j. ŽO/0052264/00/Na/002 (ev.č. 310008-000057498)

telefon: 274 815 384 www.cczdata.cz info@cczdata.cz

„**CCZ DATA set**“ je elektronická publikace s údaji o právní úpravě stanovující technické požadavky na výrobky dle vybraných právních úprav (viz Legislativa).

Obsažené údaje jsou uvedeny a zpracovány dle znění zveřejněného ve Sbírce zákonů, Sbírce mezinárodních smluv, Úředním Věstníku EU a Věstníku ÚNMZ. Údaje jsou platné k datu uzávěrky aktuálního vydání (uvedenému v příručce).

DODACÍ PODMÍNKY

- přijímány jsou pouze písemné objednávky (e-mailem, popř. poštou) obsahující předepsané údaje (viz formulář objednávky)
- sledujte doručení Vaší objednávky – pokud do dvou pracovních dnů neobdržíte potvrzení o zaregistrování Vaší objednávky, kontaktujte dodavatele
- ceny jsou uváděny bez poštovného, které je účtováno ve výši aktuálního tarifu ČP a.s., balné není účtováno
- zboží je uhrazeno dobírkou nebo na základě platby předem, daňový doklad je přiložen v zásilce; pokud vyznačíte v objednávce platbu předem, bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce faktura ve formátu PDF (pro Acrobat Reader) a po připsání Vaší platby na účet bude zboží expedováno; originál daňového dokladu bude přiložen v zásilce.
- základní cena se vztahuje na jednorázové oprávnění (viz Uživatelské oprávnění); cenu dalších uživatelských oprávnění si vyžádejte.
- zboží je expedováno zpravidla do dvou pracovních dnů od zaregistrování objednávky; v případě nového vydání jsou objednávky vyřizovány postupně v nejkratším možném termínu
- v případě, že objednaný produkt není na skladě, objednávka čeká 7 dnů; pokud po této lhůtě nedojde k jeho naskladnění, bude objednavatel vyrozuměn o předpokládaném termínu expedice, titul je zaslán ihned po naskladnění
- zásilka je zasílána Českou poštou, a.s., na dodací adresu uvedenou v objednávce; pošta se pokusí zásilku nejprve doručit a v případě neúspěchu ji nechá uloženou na podací poště dodací adresy objednavatele po dobu zpravidla 14 dní
- v případě, že nový objednavatel neodebere dobírkovou zásilku a tato bude vrácena, bude objednavatel e-mailem dotázán; pokud potvrdí objednávku, bude zboží znovu zasláno a k ceníkové ceně bude připočtena částka za nově vynaložené poštovné; pokud nepotvrdí odběr, zboží již nebude tomuto objednavateli zasíláno a může mu být naúčtována smluvní pokuta ve výši nákladů na zaslání neodebrané zásilky (poštovné a expediční náklady); tomuto objednavateli nebudou nabízeny a poskytovány další služby a produkty
- ceny, slevy a dodací podmínky zde uvedené jsou platné do vydání nové nabídky; tyto ceny, slevy a podmínky vč. záruk jsou garantovány pouze při přímém odběru od vydavatele, resp. jím pověřené zásilkové služby
- dodávání produktu může být ukončeno nebo nahrazeno jiným produktem

- odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí a objednávka se stává závaznou; zároveň vyjadřuje souhlas se zaregistrováním údajů a zasláním dalších nabídek, tento souhlas lze kdykoliv odvolat.

UŽIVATELSKÉ OPRAVNĚNÍ

Oprávnění pro 1 uživatele platí pro jednoho koncového uživatele, čímž se rozumí provozování produktu na jednom samostatném počítači, který je majetkem uživatele nebo ze serveru sítě jedním uživatelem. Pro použití na více počítačích nebo v síti více uživateli je nutné získat přídatné víceuživatelské oprávnění.

Přídatné víceuživatelské oprávnění opravňuje k provozování produktu na dalších počítačích v rámci jednoho pracoviště stejné organizace nebo serveru interní sítě, který je majetkem organizace. Počet uživatelů, kteří současně provozují produkt je dán počtem oprávnění (základního + přídatného). V tomto případě se produkt dodává na 1 nosiči dat. Pro použití na více oddělených pracovištích (organizačních složkách, pobočkách apod.) je nutné zakoupit základní oprávnění (samostatný nosič dat) pro každé oddělené pracoviště.

ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje zpracováváme z důvodu plnění smlouvy a z důvodů marketingového oslovení.

Zpracováváme údaje uvedené v objednávce – označené jako „povinné“ pro realizaci objednávky, dobrovolně poskytnuté pro usnadnění komunikace se zákazníkem ohledně plnění objednávky a pro marketingové účely (v případě udělení souhlasu).

Sdělené údaje budou využity výhradně vydavatelem a pověřenou zásilkovou službou za účelem dodání objednaných produktů, resp. služeb.

V rámci uděleného souhlasu mohou být také využity vydavatelem k marketingovému průzkumu a reklamě pro stávající a budoucí produkty nebo služby. Tyto údaje nejsou poskytovány třetí straně.

Vaše data může kdykoliv změnit nebo vymazat. Máte právo na poskytnutí informace, jaké údaje jsou zpracovány.

Vyplnění a odesláním objednávky objednavatel bezplatně souhlasí, aby údaje poskytnuté v rozsahu objednávky byly zpracovány a uchovány dodavatelem a aby tyto údaje byly používány k nabízení výrobků a služeb, k marketingovým průzkumům, k organizování dalších akcí a k zaslání těchto nabídek a informací prostřednictvím e-mailů, popř. i dalších elektronických prostředků. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv odvolán na adrese poskytovatele.

ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ

Na balení publikace nejsou uvedeny žádné dodatečné informace, podrobný popis obsahu je uveden na těchto webových stránkách. Jestliže přesto dodatečně zjistíte, že Vám z jakékoliv příčiny nevyhovuje, máte možnost ji bez uvedení důvodu vrátit a budou Vám vráceny peníze.

Podmínky pro odstoupení od kupní smlouvy

- kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od doručení zásilky
- informace o odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu sdělena prostřednictvím kontaktního emailu nebo poštou, spolu s uvedením identifikačních údajů o kupujícím, data nákupu, kopie dokladů o zaplacení a dodání zboží (např. kopie útržku z dobírkové nebo balíkové složenky), kopie faktury a uveden způsob vrácení peněz.
- publikace musí být vrácena do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na poštovní kontaktní adresu prodávajícího
- publikace musí být vrácena jinak než dobírkou, která nebude přijata
- publikace nesmí mít porušený originální obal nosiče dat a musí být naprosto nepoškozená, schopná dalšího prodeje
- spolu s vrácenou publikací musí být přiloženy doklady o zaplacení a dodání zboží (např. kopie útržku z dobírkové nebo balíkové složenky), kopie faktury, údaje o zákazníkovi a písemné vyjádření o odstoupení od kupní smlouvy a o zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet nebo poštovní poukázka).
- peněžní prostředky budou poukázány zpět do 10 dnů od doručení zboží na bankovní účet anebo poštovní poukázkou na adresu kupujícího
- tato služba se vztahuje pouze na území České republiky

- tato služba se nevztahuje na odběr aktualizovaných vydání publikace odebíraných v rámci Informačních služeb

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Oprávněným uživatelům poskytuje prodávající záruku na nosič dat 24 měsíců ode dne zakoupení produktu. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktu, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Jestliže je zboží poškozeno přepravou, je nutné bez zbytečného odkladu toto poškození reklamovat u přepravce.

Pokud zboží i přes četnou technickou kontrolu vykazuje výrobní vadu, oznámí kupující tuto skutečnost prodávajícímu. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem, poštou) na kontaktní adrese pro příjem objednávek. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují.

Prodávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději do tří pracovních dnů od obdržení reklamace o dalším postupu a vyřízení. Teprve po tomto vyjádření lze zboží zaslat zpět z důvodu reklamace a je zahájeno reklamační řízení. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklady o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány (např. kopie útržku z dobírkové nebo balíkové složenky). Oprávněná reklamace je řešena výměnou zboží (u publikace za stejné vydání).

ŘEŠENÍ SPORŮ

Vzájemné spory mezi dodavatelem a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, může využít možnosti mimosoudního řešení sporu (ADR). Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Podrobné informace o postupu jsou na www.coi.cz.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

V případě potřeby ujasnění smluvních podmínek kontaktujte dodavatele.

Datum vydání: 2018-06
